



## DOKUMENT GWARANCYJNY

**Producent (Gwarant):**

**KOSWOOD Przemysł drzewny Paweł Wajda**

ul. Porzeczkowa 4

87-300 Brodnica

Przedmiot sprzedaży:

Data sprzedaży:

Data wydania przedmiotu sprzedaży:

### **WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI:**

1. Gwarant zapewnia gwarancję przez okres 24 miesięcy od daty jego wydania.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w terminie 24 miesięcy od daty jego wydania lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane e-mailem na adres: [info.koswood@gmail.com](mailto:info.koswood@gmail.com) zawierać dokładny opis i zdjęcie wady.
5. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.

8. Kolorystykę wzorów należy traktować tylko jako wskaźnik, gdyż w zależności od gatunku drewna oraz grubości naniesionych powłok mogą występować różnice w odcieniach kolorów.
9. Warunki gwarancji:
- a. Drewno klejone **dopuszczalne są** następujące wady:
- zdrowe, wrośnięte sęki - małe, czarne lub z czarnym rantem (do 40 mm średnicy)
  - małe rdzenie
  - przebarwienia i trwałe zabarwione paski
  - włosowe zarysowania w drewnie (uzupełnione kitem do drewna)
  - wady naprawiane poprzez kołkowanie
- b. Producent **nie dopuszcza** następujących wad:
- miejsc zaatakowanych przez insekty, zgnilizny, wrośniętej kory
  - wypadających sęków, chorych sęków
- c. W zakres napraw gwarancyjnych **nie wchodzi**:
- uszkodzenia mechaniczne
  - uszkodzenia drewna związane z długotrwałym i bezpośrednim zawilgoceniem elementu
  - pęknięcia o szerokości mniejszej niż 3 mm i długości mniejszej niż 2000 mm
  - wycieki żywicy
  - pęknięcia w drewnie litym
- d. Konstrukcja malowana jest środkiem gruntującym, który zabezpiecza drewno przed grzybami, bakteriami i owadami. Następnie elementy konstrukcyjne malowane są dwukrotnie farbą nawierzchniową.  
Zalecamy konserwację elementów drewnianych w okresie co 3-4 lata.
- e. Gwarancja na pokrycie z poliwęglanu obejmuje matowienie i pęknięcie płyt.
- f. Elementy drewniane wolnostojące nie pod pokryciem dachu, wymagają częstszej konserwacji co 1 rok i nie podlegają gwarancji.
- g. Gwarancja na autoryzowany montaż KosWood obejmuje: mocowanie do podłoża i w przypadku konstrukcji przyściennych prawidłowe uszczelnienie połączenia pokrycia dachu ze ścianą budynku.  
Gwarancja na uszczelnienie obowiązuje tylko w przypadku kiedy na dachu budynku nad wykonanym zadaszaniem zamontowane zostaną kratki zabezpieczające osuwaniu się brył śniegu i lodu w okresie zimowym.
- h. Lamelle w żaluzjach regulowanych i balustradach są wykonane z drewna tarcicy litej klejonej wzdłużnie na mikrowczep i nie podlegają gwarancji na pęknięcie.